

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Krótka 4 c 62-100 Wągrowiec
NIP 766-16-09-173 REGON 004612088
tel.fax (0-67) 26-20-885 , 26-80-990
e-mail: mops.wagrowiec@pro.onet.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄGROWCU ZA 2008 ROK

Wągrowiec, luty 2009 r.

I. Wstęp.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Zakres potrzeb, których zaspokojenie uznaje się za niezbędne, jest zmienny czasowo i przestrzennie, uzależniony od cech indywidualnych i otoczenia społecznego.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza:

- **na osobę samotnie gospodarującą** **477,00 zł**

- **na osobę w rodzinie** **351,00 zł**

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z okoliczności wymienionej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Tab. 1. Liczba rodzin i osób w rodzinach, korzystających z pomocy społecznej z różnych powodów w 2008 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	491	1 370
Bezdomność	16	17
Potrzeba ochrony macierzyństwa	79	401
Bezrobocie	337	1 044
Niepełnosprawność	400	908
Długotrwała choroba	412	921
Rodziny niepełne	147	447
Rodziny wielodzietne	82	470
Alkoholizm	61	124
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	25	54

Z pomocy MOPS z powodu trudnej sytuacji życiowej skorzystało ogółem **747** rodzin, a liczba osób w tych rodzinach wyniosła **1 931**.

Tab. 2. Ilość rodzin i osób w rodzinie korzystających z pomocy społecznej w 2008 r.
z podziałem na typy rodzin.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny z ilością osób w rodzinie:		
- 1 osoba	293	293
- 2 osoby	122	244
- 3 osoby	116	348
- 4 osoby	116	464
- 5 osób	55	275
- 6 i więcej osób	45	307
Ogółem:	747	1 931

w tym:

Rodziny z ilością dzieci:		
- 1 dzieckiem	136	412
- 2 dzieci	111	446
- 3 dzieci	48	239
- 4 dzieci	19	120
- 5 dzieci	9	64
- 6 dzieci	6	47
- 7 i więcej dzieci	0	0
Ogółem:	329	1 328
Rodziny niepełne z ilością dzieci:		
- 1 dzieckiem	65	130
- 2 dzieci	45	144
- 3 dzieci	25	101
- 4 i więcej dzieci	12	72
Ogółem:	147	447
Rodziny emerytów i rencistów z ilością osób:		
- 1 osoba	134	134
- 2 osoby	67	134
- 3 osoby	39	117
- 4 i więcej osób	41	192
Ogółem:	281	577

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu realizował zadania własne i zlecone w zakresie pomocy społecznej do których należą:

1. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- a. sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej;
- b. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- c. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- d. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- e. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- f. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- g. praca socjalna;
- h. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- i. dożywianie dzieci;
- j. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- k. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- l. utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

2. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym:

- a. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- b. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- c. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- d. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

3. Zadania zlecone gminie:

- a. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- b. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- c. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W 2008 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu przystąpił do realizacji **Projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013**, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Projekt skierowany został do **26 kobiet długotrwale bezrobotnych**, korzystających z pomocy społecznej zatytułowany **„Aktywizacja bezrobotnych Wągrowczan – kobiety wracają do pracy”** Projekt zamierzamy kontynuować w latach następnych.

W ramach projektu zorganizowano kurs z zakresu krawiectwa lekkiego dla 8 kobiet, kurs małej gastronomii dla 6 kobiet oraz kurs komputerowy I stopnia z obsługą kas fiskalnych dla 12 kobiet. Wszystkie szkolenia obejmowały swoim zakresem warsztaty aktywizujące z udziałem psychologa i doradcy zawodowego. Wszystkie beneficjentki wzięły udział w kursie wizażu. W trakcie szkoleń dzieci kobiet biorących udział w szkoleniach miały zapewnioną fachową opiekę wykwalifikowanych osób.

II. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wągrowcu.

1. Na realizację zadań własnych z zakresu utrzymania MOPS w 2008 r wykorzystano kwotę **1 583 448,46 zł.** (w tym z budżetu państwa 584 325,00 zł.)

Tab. 3. Rodzaje wydatków dotyczące utrzymania MOPS wraz z kwotami.

Wydatki	Kwota
Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	20 677,88
Wynagrodzenia osobowe pracowników	924 319,37
Dodatkowe wynagrodzenie roczne	64 025,32
Składki na ubezpieczenia społeczne	150 776,62
Składki na Fundusz Pracy	24 150,65
Wynagrodzenia bezosobowe	19 990,40
Zakup materiałów i wyposażenia	105 607,44
Zakup energii	35 992,09
Zakup usług remontowych	110 074,91
Zakup usług zdrowotnych	2 985,90
Zakup usług pozostałych	44 764,98
Zakup usług dostępu do sieci Internet	1 182,45
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	955,29
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	9 166,94
Podróże służbowe krajowe	18 877,00
Różne opłaty i składki	328,00
Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	35 897,21
Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	560,00
Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	3 695,00
Zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urz. kserograficz.	2 700,00
Zakup akcesoriów komputerowych, w tym programów i licencji	6 721,01

2. Na realizację zadań własnych z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę **1 662 929,44 zł.** (w tym z budżetu państwa 685 797,69 zł.).

Tab. 4. Liczba rodzin korzystających z zadań własnych gminy.

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Posiłek w szkołach i przedszkolach w tym:	200	62 090	359 807,29
- z budżetu państwa			207 458,40
- z zadań własnych			152 348,89
Zasiłki celowe i w naturze w tym:	627	2 927	578 474,05
- zasiłki specjalne	311	944	199 555,87
- celowe	316	1 983	378 918,18
Zdarzenia losowe	4	7	10 285,00
Sprawienie pogrzebu	2	2	3 892,06
Zasiłki okresowe z budżetu państwa	272	898	478 339,29
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społ.	18	179	232 131,75

3. Na realizację zadań własnych związaną z pozostałą działalnością z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę **2 282,13 zł.**

Tab. 5. Formy pomocy wraz z kwotami dotyczące pozostałej działalności MOPS w ramach zadań własnych.

Forma pomocy	Kwota
Opłacenie kosztów partycypacyjnych w związku z otrzymaną żywnością z Pilskiego Banku Żywności w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE 2007/2008” (opłata stanowi 3% wartości dostarczonej żywności).	999,48
Zorganizowanie wigilii dla 59 osób najuboższych i samotnych klientów tut. Ośrodka.	1 282,65

4. Na realizację zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę **504 379,75 zł.**

Tab. 6. Liczba rodzin korzystających z zadań zleconych gminie.

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłki stałe	136	1 346	449 707,06
Składki zdrowotne od zasiłków stałych	116	1 143	38 172,69
Pomoc dla gospodarstw rolnych w celu złagodzenia skutków suszy i huraganu	18	18	16 500,00

5. Na realizację projektu systemowego w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 przeznaczono kwotę **122 921,76 zł.** (w tym wkład własny 12 921,92 zł., środki finansowane z Unii Europejskiej 104 469,09 zł. i z budżetu państwa 5 530,75 zł.)

Tab. 7. Rodzaje wydatków dotyczące realizacji projektu systemowego wraz z kwotami.

Wydatki	Kwota
Zasiłki celowe jako wsparcie dochodowe dla uczestników projektu	8 421,92
Zasiłki celowe specjalne jako wsparcie dochodowe dla uczestników projektu	4 500,00
Wynagrodzenia osobowe pracowników	12 324,00
Składki na ubezpieczenia społeczne	3 460,97
Składki na Fundusz Pracy	529,31
Wynagrodzenia bezosobowe	9 280,00
Zakup materiałów i wyposażenia	14 976,73
Zakup energii	1 103,26
Zakup usług zdrowotnych	1 013,40
Zakup usług pozostałych	65 998,54
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	414,09
Zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urz. kserograficz.	99,57
Zakup akcesoriów komputerowych, w tym programów i licencji	799,97

6. Wykonane dochody w 2008 roku wyniosły: **143 276,15 zł.**
(w tym z zadań zleconych: 13 898,79 zł.)

Tab. 8. Rodzaje dochodów wraz z kwotami.

Dochody	Kwota
Wpływy z tytułu opłat za wykonane usługi opiekuńcze – zadania własne .	36 406,82
Wpływy z tytułu opłat za wykonane usługi opiekuńcze psychiatryczne – zadania zlecone.	7 863,72
Opłaty za uczestnictwo w Środowiskowym Domu Samopomocy– zd. zlecone.	6 035,07
Wynagrodzenie z tytułu terminowych wpłat podatku dochodowego od osób fizycznych.	242,00
Spłata świadczeń niesłusznie pobranych z lat ubiegłych spłaconych w 2008 r.	252,86
Spłata zasiłku celowego zwrotnego z lat ubiegłych spłaconych w 2008 r.	550,00
Wpływ z tytułu złomowania grzejników	410,00
Spłata przywłaszczonych pieniędzy zgodnie z zasądzonym wyrokiem sądow.	1 850,00
Odpłatności uczestników Dziennego Domu Seniora za obiady i przewozy	57 579,00
Odpłatności osób zobowiązanych za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej	31 886,68
Darowizna od sponsora	200,00

Przy realizacji zadań pomocy społecznej zatrudnionych było ogółem 40 osób (39,50 etatów), na poszczególnych stanowiskach:

4 osoby w administracji (kierownik, główna księgowa, główny specjalista i inspektor),
15 pracowników socjalnych (12 osób w rejonach opiekuńczych i 3 osoby w sekcji świadczeń),
15 opiekunek do sprawowania opieki nad osobami chorymi w domu,
1 inspektor i 1 pracownik socjalny do obsługi Dziennego Domu Seniora,
1 pielęgniarka - ½ etatu, 1 starszy konserwator, 1 kucharka i 1 pomoc kuchenna.

Udzielając pomocy wydano ogółem **4 390** decyzji, w tym dotyczących świadczeń:

- przyznających	4 007
- odmownych	42
- uchylających	44
- zmieniających	273
- umorzenia	24

Wydano również 16 decyzji kierujących, w tym: 1 do Domu Pomocy Społecznej, 4 do Środowiskowego Domu Samopomocy i 11 do Dziennego Domu Seniora.

Spisano 1 umowę odnośnie odpłatności za pobyt członków rodziny w Domu Pomocy Społecznej.

Od decyzji MOPS odwołano się w 2 przypadkach.

Samorządowe Kolegium Odwoławcze 1 decyzję uchyliło i przekazało do ponownego rozpatrzenia, a druga sprawa pozostaje w toku.

III. Główne obszary pomocy.

1. Świadczenia społeczne - zasiłki celowe.

W 2008 roku udzielono pomocy **652** rodzinom. Średnia wysokość zasiłku celowego wyniosła **190,14 zł.** (w 2007 r.- 154,20 zł.), natomiast zasiłku celowego specjalnego **213,57 zł.** (2007 r. – 162,25 zł.).

Mieszkańcy miasta najczęściej zwracali się o pomoc finansową na zakup żywności, odzieży, podręczników szkolnych i opłacenia rachunków za wodę, energię elektryczną, gaz, itp. Udzielano pomocy w postaci zasiłku na zakup opału, a także opału w naturze. Miesięcznie o pomoc w formie zasiłków celowych wnioskowało od 150 do 200 rodzin.

2. Dożywianie dzieci w przedszkolach, szkołach i innych placówkach oświatowych.

Z dożywiania w przedszkolach, szkołach, bursach i innych placówkach oświatowych w ciągu roku szkolnego skorzystało **414** dzieci, w tym: w czasie wakacji letnich **142** i w ferie zimowe **67**. W porównaniu do roku 2006 liczba korzystających spadła o **53** osoby. MOPS opłacał także posiłki w przedszkolach dla **35** dzieci.

Ogółem na dożywianie wydano **359 807,29 zł.** w tym: z budżetu gminy **152 348,89 zł.** W ramach podpisanego porozumienia między Wojewodą Wielkopolskim, a Gminą Miejską Wągrowiec dotyczącego rządowego programu wieloletniego pod nazwą „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymano dofinansowanie do zadań własnych Gminy w kwocie **207 458,40 zł.**

3. Działalność Dziennego Domu Seniora.

W Dziennym Domu Seniora w Wągrowcu w 2008 roku z różnych form aktywności skorzystało średnio 57 osób. Średnia wieku pensjonariuszy wynosi 75 lat (najstarszy 92 lata, najmłodszy 62 lat). Pobyt w Dziennym Domu Seniora korzystnie wpływał na samopoczucie i aktywność społeczną uczestników, którzy z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności i samotności wymagają opieki i wsparcia. Dom zapewniał również ciepły posiłek, transport do placówki i z powrotem, terapię zajęciową i rehabilitację. W DDS działa 6 sekcji: kulinarna, kulturalna, muzyczna, rękodzieła, przyrodnicza i turniejowa. W zależności od zainteresowań uczestnicy czynnie brali udział w utworzonych sekcjach realizując swoje zainteresowania i hobby.

Od kilku lat współpracujemy z Technikum Fizjoterapii w Wągrowcu przy Zespole Szkół Zawodowych nr 1 w Wągrowcu. W ramach tej współpracy w DDS odbywało praktykę 16 uczniów z kierunku rehabilitacja i terapia zajęciowa, którzy świadczyli również usługi poza terenem placówki w domach chorych, 2 stażystów świadczyło usługi rehabilitacyjne

W 2008 roku dla Seniorów zorganizowano 48 różnego rodzaju atrakcji. Niewątpliwie do najważniejszych z nich należała zorganizowana impreza z okazji „Światowego Dnia Ludzi Starszych” oraz świąt wielkanocnych i spotkania opłatkowego, a na każdej z nich ilość uczestników wynosiła około 100 osób. Zorganizowano również spotkania okolicznościowe m.in.: z okazji „Dnia Babci i Dziadka”, „Dnia Matki”, „Dnia Kobiet”, „Walentynek”, „Andrzejek” itp.

Seniorzy również bardzo chętnie brali udział w zorganizowanych dla nich prelekcjach, spotkaniach, prezentacjach i turniejach, a także wycieczkach nad jezioro kobyleckie, do Skorzęcina i wycieczka objazdowa na trasie Strzelno – Mogilno – Inowrocław.

Jedną z większych atrakcji był 11 dniowy wyjazd nad morze do Rewala, gdzie uczestnicy DDS wypoczywali pod opieką pracowników. Koszt pobytu w całości był sfinansowany przez Seniorów .

DDS wychodził z inicjatywą na zewnątrz do środowiska m.in. organizuje spotkania z klubami seniora: „Srebrna Nić”, „Dębina”, „Cystersi”, ze Stowarzyszeniem Civitas Christiana, z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, z młodzieżą z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2, Gimnazjum Gminne Nr 1 i Ośrodka Szkolno – Wychowawczego, a także dziećmi z Przedszkola nr 2.

Wystawy dorobku artystycznego uczestników na Jarmarku Cysterskim w Łeknie oraz na Wągrowieckim Festynie Cysterskim.

4. Pomoc rodzinom, w których występuje problem alkoholowy.

W 2008 r. pomocy udzielono w **104** środowiskach (58 osób samotnych i 46 rodzin), w których występuje uzależnienie od alkoholu lub jego nadużywanie, w tym:

- **89** środowiska, w których wystąpiło zdiagnozowane uzależnienie od alkoholu (w przypadku 3 rodzin oboje małżonkowie są uzależnieni),
- **16** środowiskach, w których alkohol był nadużywany lub istnieje podejrzenie uzależnienia.

W rodzinach, w których występuje problem alkoholowy żyje łącznie **230** osób, w tym 73 dzieci do 18 roku życia.

Rodzinom dotkniętym problemami alkoholowymi udzielono pomocy o różnym charakterze:

- podejmowano działania w celu zwiększenie liczby osób uzależnionych podejmujących leczenie odwykowe: informowanie, mobilizowanie, zobowiązywanie uzależnionych klientów pomocy społecznej – 88 osób,
- udzielanie pomocy finansowej (zasiłki celowe, okresowe, stałe) oraz pomocy w naturze (opał, żywność pozyskiwana z Banku Żywności, odzież, meble, używany sprzęt AGD, sprzęt ortopedyczny) – 104 środowiska.
- udzielanie bezpłatnej pomocy prawnej – 17 rodzin,
- udzielano pomocy psychospołecznej: informowanie, doradztwo, wspieranie, pomoc w rozwiązywaniu problemów, mediacje w sytuacjach konfliktowych – 46 rodzin.

Wartość wszystkich świadczeń wydatkowanych na pomoc dla tych rodzin wyniosła w 2008 roku **353 509,63 zł**. Dzieci z tych rodzin otrzymały pomoc w formie obiadów w stołówkach szkolnych, zarówno w okresie nauki szkolnej, wakacji i ferii zimowych.

Osoby nie podejmujące leczenia odwykowego i spożywające alkohol muszą liczyć się , zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, z możliwością ograniczenia pomocy do form niematerialnych a nawet z całkowitą odmową przyznania świadczeń.

Pracownik socjalny pracujący z tymi rodzinami utrzymywał ścisły kontakt i współpracował z innymi instytucjami: Poradnią Leczenia Uzależnień, Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Świetlicą Socjoterapeutyczną i innymi.

5. Pomoc osobom niepełnosprawnym oraz usługi opiekuńcze.

W 2008 roku **400** rodzin z problemem niepełnosprawności skorzystało z pomocy tut. Ośrodka.

Znaczną część stanowili niepełnosprawni, całkowicie niezdolni do pracy, którym nie przysługiwało żadne świadczenie rentowe. Tacy klienci otrzymywali zasiłek stały.

W porównaniu do 2007 roku ilość klientów otrzymujących zasiłek stały spadła o 9 osób, a skorzystało z tej pomocy **137** osób.

Pozostałą część osób niepełnosprawnych stanowili renciści o bardzo niskich dochodach, którym udzielano pomocy w formie zasiłków celowych i okresowych.

Osobom niepełnosprawnym oprócz pomocy finansowej Ośrodek oferował pomoc w formie pracy socjalnej, poradnictwa, wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego.

Pracownicy socjalni udzielali również pomocy w załatwieniu różnych spraw urzędowych oraz w utrzymaniu kontaktów z otoczeniem.

Ośrodek zapewniał również usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania osobom chorym i niepełnosprawnym. Pomocą usługową w omawianym roku objętych było łącznie **94** osób potrzebujących (wzrost o 13 osób w porównaniu do 2007 r.).

W przypadku niemożności zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta, Ośrodek czynił starania o umieszczenie podopiecznych w domach pomocy społecznej, placówkach zapewniających całodobową opiekę. W 2008 roku wystąpiono o umieszczenie w Domach Pomocy Społecznej dla **1** dziecka.

W celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym szerokiego wachlarza usług i świadczeń Ośrodek współpracował z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności. MOPS finansował udział własny niepełnosprawnych klientów w przypadkach korzystania z pomocy PCPR w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych i uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Od ponad 3 lat w Wągrowcu działa Ośrodek Wsparcia - Środowiskowy Dom Samopomocy dla 30 osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadanie z zakresu pomocy społecznej realizuje Wielkopolskie Stowarzyszenie Na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin „Rehabilitacja” im. Karola Marcinkowskiego w ramach zlecenia zadania organizacji pozarządowej przez organ administracji samorządowej na zasadzie konkursu ofert. Działalność placówki w całości finansowana jest z budżetu państwa.

Decyzje o skierowaniu i odpłatności wydaje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu. Z dziennego pobytu w ŚDS mogą korzystać także mieszkańcy gminy Wągrowiec na podstawie podpisanego porozumienia z gminą Wągrowiec.

6. Pomoc osobom bezdomnym.

W 2008 roku udzielono wsparcia 13 osobom bezdomnym w formie pomocy finansowej i rzeczowej, w tej grupie potrzebujących znalazło się 8 osób uzależnionych od alkoholu, 3 osoby przebywały w ośrodku dla bezdomnych i MOPS opłacał ich pobyt, 3 osoby znalazły mieszkanie i 6 osób korzystało z usług noclegowni.

Ośrodek oprócz pomocy finansowej i rzeczowej świadczy pracę socjalną, współpracując z Powiatowym Szpitalem, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską i Zespołem Kuratorskim Sądu Rejonowego w Wągrowcu.

7. Pomoc rzeczowa.

Podobnie jak w latach ubiegłych, rozwijano pomoc rzeczową, czemu sprzyjała dobra współpraca ze sponsorami zagranicznymi – głównie z partnerską gminą Adendorf. Dzięki tej współpracy nasze magazyny przy ul. Berdyczowskiej 54 wzbogaciły się o sprzęt rehabilitacyjny, AGD i RTV, meble, odzież używaną.

Pośredniczymy również w przekazywaniu odzieży używanej, mebli, sprzętu AGD i RTV między mieszkańcami naszego miasta, a klientami Ośrodka.

Formy pomocy:

1) Sprzęt rehabilitacyjny.

Tab. 9 Ilość i rodzaj wypożyczonego sprzętu.

Nazwa sprzętu	w 2008 roku	Ogółem
Wózki elektryczne	1	18
Chodziki	47	122
Wózki mechaniczne	20	94
Łóżka elektryczne	10	65
Inny (kule, podnośniki elektryczne, krzesła toaletowe)	24	108

2) Żywność.

Przy współpracy z Pilskim Bankiem Żywności i za pośrednictwem Wielkopolskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin „Rehabilitacja” im. Karola Marcinkowskiego w Wągrowcu, w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE 2007/2008”, rozdysponowano żywność wśród **571** rodzin potrzebujących z terenu naszego miasta.

Tab. 10. Rodzaj i ilość wydanej żywności.

Rodzaj	Ilość
Mleko	7 200,00 l.
Mąka	1 390,00 kg
Makaron	2 880,00 kg
Płatki kukurydziane	700,00 kg
Ser żółty	365,95 kg
Musli	280,00 kg
Kasza	1 390,00 kg

3) Odzież używana.

Potrzebującym klientom Ośrodka wydano 1 678 kg odzieży używanej.
Z tej formy pomocy skorzystało 80 rodzin.

Ogółem w 2008 roku pomocą rzeczową objęto **571** rodzin; z **102** osobami podpisano umowy użyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.

8. Poradnictwo prawne.

Oprócz otrzymywanych świadczeń pieniężnych, pomocy w naturze i pracy socjalnej podopieczni tut. Ośrodka korzystali z poradnictwa prawnego, głównie w dziedzinie Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego oraz Kodeksu Cywilnego, polegającego na pomocy w pisaniu stosowanych pism, pozwów do sądu oraz innych dokumentów wymagających znajomości prawa i kierowanych do innych urzędów, instytucji w imieniu klientów MOPS.

9. Wolontariat.

MOPS dzięki współpracy z placówkami oświatowymi tj.: Gimnazjum nr 1 w Wągrowcu i Liceum Ogólnokształcącym w Wągrowcu pozyskało grupę młodzieży, która aktywnie działa w dziedzinie wolontariatu (17 uczniów).

W gronie wolontariuszy oprócz młodzieży z w/w szkół znajduje się 1 osoba dorosła dysponujące czasem wolnym i pragnące pomagać innym.

Wolontariusze działają w 2 grupach:

- pomoc osobom starszym polegająca na kontaktach towarzyskich, pomocy w czynnościach domowych i robieniu zakupów,
- pomoc dzieciom z rodzin naszych klientów, które wymagają pomocy w nauce.

10. Współpraca z innymi instytucjami, jednostkami, placówkami i organizacjami pozarządowymi.

W celu wykonywania zadań z zakresu pomocy społecznej na rzecz potrzebujących mieszkańców naszego miasta, Ośrodek współpracował z wieloma instytucjami, urzędami, placówkami, między innymi: Urzędem Miejskim, Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki

i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy, Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Szpitalem Powiatowym, Powiatowym Zespołem d/s Orzekania o Niepełnosprawności, placówkami oświatowymi, radnymi Rady Miejskiej i Rady Powiatu Wągrowieckiego.

Naszymi partnerami w realizacji zadań były również organizacje pozarządowe, głównie: Stowarzyszenie im. Ks. J.N. Musolffa, Wielkopolskie Stowarzyszenie na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin im. K. Marcinkowskiego „Rehabilitacja”.