

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Krótka 4 c 62-100 Wągrowiec
NIP 766-16-09-173 REGON 004612088
tel. fax (67) 26-20-885 , 26-80-990
www.mopswagrowiec.pl
e-mail: mops.wagrowiec@pro.onet.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W WĄGROWCU ZA 2010 ROK

Wągrowiec, maj 2011 r.

I. Wstęp.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Zakres potrzeb, których zaspokojenie uznaje się za niezbędne, jest zmienny czasowo i przestrzennie, uzależniony od cech indywidualnych i otoczenia społecznego.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza: na osobę samotnie gospodarującą **477,00 zł**, na osobę w rodzinie **351,00 zł** przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednej z okoliczności wymienionej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Tab. 1. Rodziny i osoby w rodzinach, korzystające z pomocy społecznej w 2010 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach
Ubóstwo	583	1466
Bezdomność	26	28
Potrzeba ochrony macierzyństwa	109	541
Bezrobocie	465	1361
Niepełnosprawność	425	933
Długotrwała choroba	449	962
Rodziny niepełne	162	482
Rodziny wielodzietne	86	483
Alkoholizm	107	195
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	16	35
Narkomania	2	2

Z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wągrowcu z powodu trudnej sytuacji życiowej skorzystało ogółem **865** rodzin, a liczba osób w tych rodzinach wyniosła **2 109**.

Tab. 2. Rodziny i osoby w rodzinach korzystające z pomocy społecznej w 2010 r.
z podziałem na typy rodzin.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach
Rodziny z ilością osób w rodzinie:		
- 1 osoba	375	375
- 2 osoby	138	276
- 3 osoby	137	411
- 4 osoby	110	440
- 5 osób	64	320
- 6 i więcej osób	41	287
Ogółem:	865	2 109

w tym:

Rodziny z ilością dzieci:		
- 1 dzieckiem	142	405
- 2 dzieci	123	494
- 3 dzieci	55	266
- 4 dzieci	17	106
- 5 dzieci	9	69
- 6 dzieci	5	42
- 7 i więcej dzieci	0	0
Ogółem:	351	1 382
Rodziny niepełne z ilością dzieci:		
- 1 dzieckiem	76	154
- 2 dzieci	51	158
- 3 dzieci	23	96
- 4 i więcej dzieci	12	74
Ogółem:	162	482
Rodziny emerytów i rencistów z ilością osób:		
- 1 osoba	133	133
- 2 osoby	48	96
- 3 osoby	35	105
- 4 i więcej osób	29	133
Ogółem:	245	467

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wągrowcu z zakresu pomocy społecznej, zgodnie z art.17 ust.1 i 2 oraz art. 18 ust.1 należy:

1. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 17) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 19) utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 20) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 21) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Zadania własne gminy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych;
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

3. Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielenie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

II. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wągrowcu.

1. Na realizację zadań własnych z zakresu utrzymania MOPS w 2010 r. wykorzystano kwotę **1 580.244,70 zł** (w tym z budżetu państwa 151.432,00 zł).

Tab. 3. Rodzaje wydatków dotyczące utrzymania MOPS w Wągrowcu wraz z kwotami.

Wydatki	Kwota
Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	20 607,73
Wynagrodzenia osobowe pracowników	1 022 686,48
Dodatkowe wynagrodzenie roczne	78 841,30
Składki na ubezpieczenia społeczne	169 794,27
Składki na Fundusz Pracy	24 089,66
Wynagrodzenia bezosobowe	17 674,00
Zakup materiałów i wyposażenia	80 253,23
Zakup energii	40 500,00
Zakup usług remontowych	2 999,56
Zakup usług zdrowotnych	2 317,10
Zakup usług pozostałych	45 267,84
Zakup usług dostępu do sieci Internet	1 417,86
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	2 659,39
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	5 714,39
Zakup usług obejmujących tłumaczenie	550,00
Podróże służbowe krajowe	9 499,99
Różne opłaty i składki	311,62
Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	40 775,00
Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	560,00
Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	3 796,94
Zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urz. kserograficz.	1 837,70
Zakup akcesoriów komputerowych, w tym programów i licencji	8 090,64

2. Na realizację zadań własnych z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę **2 717.980,04 zł** (w tym z budżetu państwa 1 549 559,77 zł).

Tab. 4. Rodziny korzystające z pomocy w ramach zadań własnych.

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Posiłek w szkołach i przedszkolach, w tym z budżetu państwa	245	74 326	493 578,75 294 347,30
Zasiłki celowe i w naturze w tym: - zasiłki celowe specjalne - celowe	756	3 164	605 988,85 171 816,04 434 172,81
Sprawienie pogrzebu	2	2	3.417,15
Zasiłki okresowe z budżetu państwa	360	2 234	648 517,77
Zasiłki stałe z budżetu państwa	159	1 536	559 721,73
Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych z budż. państwa	137	1 351	46 972,97
Odpłatność za pobyt w domach	19	202	359 782,82

pomocy społecznej			
-------------------	--	--	--

3. Na realizację zadań własnych związanych z pozostałą działalnością z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę **4 015,60 zł.**

Tab. 5. Formy pomocy dotyczące pozostałej działalności MOPS w ramach zadań własnych.

Forma pomocy	Kwota
Opłacenie kosztów partycypacyjnych w związku z otrzymaną żywnością z Pilskiego Banku Żywności w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE 2010” (opłata stanowi 3% wartości dostarczonej żywności)	2 015,96
Zorganizowanie wigilii dla 48 osób najuboższych i samotnych klientów tut. Ośrodka	1 999 64

4. Na realizację zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej przeznaczono kwotę **57 985,69 zł.**

Tab. 6. Liczba osób korzystających z zadań zleconych gminie.

Forma pomocy	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Specjalistyczne psychiatryczne usługi opiekuńcze	19	5 467	57 985,69

5. Na realizację projektu systemowego w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 przeznaczono w 2010 r. kwotę 210 357,04 zł (w tym wkład własny 22 093,68 zł, środki finansowane z Unii Europejskiej 178 797,61 zł i z budżetu państwa 9 465,75 zł).

Tab. 7. Rodzaje wydatków dotyczące realizacji projektu systemowego wraz z kwotami.

Wydatki	Kwota
Zasiłki celowe jako wsparcie dochodowe dla uczestników projektu	18 984, 32
Zasiłki celowe specjalne jako wsparcie dochodowe dla uczestników projektu	3 109,36
Wynagrodzenia osobowe pracowników	48 343,34
Składki na ubezpieczenia społeczne	7 960,87
Składki na Fundusz Pracy	1 011,77
Wynagrodzenia bezosobowe	6 850,00
Zakup materiałów i wyposażenia	10 679,27
Zakup usług zdrowotnych	1 960,80
Zakup usług pozostałych	104 074, 37
Różne opłaty i składki	1 072,00
Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	1 200,00
Zakup materiałów papierniczych do sprzętu drukarskiego i urz. kserograficz.	537,00
Zakup akcesoriów komputerowych, w tym programów i licencji	4 573,94

6. Wykonane dochody w 2010 r. wyniosły 133 790,75 zł
(w tym z zadań zleconych: 13 074,35 zł).

Tab. 8. Rodzaje dochodów.

Dochody	Kwota
Wpływy z tytułu opłat za wykonane usługi opiekuńcze – zadania własne	53 538,23
Wpływy z tytułu opłat za wykonane usługi opiekuńcze psychiatryczne – zadania zlecone	7 603,65
Opłaty za uczestnictwo w Środowiskowym Domu Samopomocy– zad. zlecone	5 470,70
Wynagrodzenie z tytułu terminowych wpłat podatku dochodowego od osób fizycznych	238,00
Splata świadczeń niesłusznie pobranych z lat ubiegłych spłaconych w 2010 r.	5 780,50
Splata zasiłków celowych zwrotnych z lat ubiegłych spłaconych w 2010 r.	211,00
Wpływ z tytułu złomowania sprzętu rehabilitacyjnego	453,00
Splata przywłaszczonych pieniędzy zgodnie z zasądzonym wyrokiem sądowym	2 750,00
Odpłatności uczestników Dziennego Domu Seniora za obiady i przewozy	52 350,50
Odpłatności osób zobowiązanych za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej	5 395,17

Przy realizacji zadań pomocy społecznej zatrudnionych było ogółem 39 osób (38,5 etatów), na poszczególnych stanowiskach (stan na 31 grudnia 2010 r.):

- kierownik
- 3 osoby w administracji (główna księgowa, główny specjalista do spraw pracowniczych i inspektor do spraw kancelaryjnych),
- 15 pracowników socjalnych (12 osób w rejonach opiekuńczych i 3 osoby w sekcji świadczeń),
- 15 opiekunek do sprawowania opieki nad osobami chorymi w domu,
- 1 kucharka
- 1 inspektor do spraw usług opiekuńczych i 1 pracownik socjalny do obsługi Dziennego Domu Seniora,
- 1 pielęgniarka - ½ etatu, 1 pomoc kuchenna.

Udzielając pomocy wydano ogółem **5 868** decyzji, w tym:

- przyznających 5 007
- odmownych 246
- uchylających 111
- zmieniających 435
- umorzenia 69

Wydano również 6 decyzji kierujących, w tym:

- 1 - do Domu Pomocy Społecznej,
- 2 - do Środowiskowego Domu Samopomocy,
- 3 - do Dziennego Domu Seniora,

W 2010 r. od sześciu decyzji wydanych z upoważnienia Burmistrza Miasta Wągrowca, przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wągrowcu odwołało się pięć osób. Samorządowe Kolegium Odwoławcze jedną decyzję utrzymało w mocy, trzy decyzje przekazało do ponownego rozpatrzenia, jedną decyzję uchylilo w całości i w jednym przypadku stwierdzono uchybienie terminu.

III. Główne obszary pomocy.

1. Świadczenia finansowe

1) zasiłki celowe

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej w 2010 r. udzielono pomocy **756** osobom samotnie gospodarującym i rodzinom w formie zasiłków celowych. Średnia wysokość zasiłku celowego wyniosła **198,92 zł** (w 2009 r.- 194,23 zł), natomiast zasiłku celowego specjalnego **199,69 zł** (2009 r. – 181,88 zł). Mieszkańcy miasta najczęściej zwracali się o pomoc finansową na zakup żywności, opału, odzieży, leków i leczenia oraz na pokrycie opłat mieszkaniowych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu dokonywał opłat również za pobyt osób bezdomnych w ośrodkach dla nich przeznaczonych. Miesięcznie o pomoc w formie zasiłków celowych ubiegało się średnio 300 rodzin.

2) zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. W 2010 r. z tej formy pomocy skorzystało 360 rodzin. Średni okres korzystania z zasiłku okresowego wyniósł 6 miesięcy. Najwyższy zasiłek okresowy wynosił 1 279,15 zł, natomiast najniższy 20,00 zł, a średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła 290,29 zł.

3) zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy z powodu niepełnosprawności. W 2010 r. 161 osób skorzystało z pomocy w formie zasiłku stałego. Najwyższy zasiłek stały wynosił 444,00 zł, a najniższy 30,00 zł. Średni okres korzystania z zasiłku stałego wyniósł 10 miesięcy, a średnia wysokość zasiłku stałego wyniosła 364,40 zł. 137 osobom nie posiadającym uprawnień do świadczeń zdrowotnych z innych tytułów opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne.

2. Dożywianie dzieci, młodzieży i dorosłych.

Z dożywiania w przedszkolach, szkołach i innych placówkach oświatowych w ciągu roku szkolnego skorzystało **457 osób**, w tym 65 dorosłych. W czasie wakacji letnich **208** i w ferie zimowe **131**. W porównaniu do 2009 r. liczba korzystających wzrosła o **26** osób.

Ogółem na dożywianie wydano **493 578,75 zł**, w tym z budżetu gminy **199 231,45 zł**. W ramach podpisanego porozumienia między Wojewodą Wielkopolskim, a Gminą Miejską Wągrowiec, dotyczącego rządowego programu wieloletniego pod nazwą „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” otrzymano dofinansowanie do zadań własnych Gminy w kwocie **294 347,30 zł**.

3. Działalność Dziennego Domu Seniora.

W 2010 r. w Dziennym Domu Seniora w Wągrowcu z różnych form aktywności skorzystało 56 domowników oraz kilkoro sympatyków Domu. Średnia wieku pensjonariuszy wynosiła 76 lat (najstarszy 91 lat, najmłodszy 66 lat). Pobyt w Dziennym Domu Seniora korzystnie wpłynął na samopoczucie i aktywność społeczną uczestników, którzy z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności i samotności wymagali opieki i wsparcia. Dom zapewniał również ciepły posiłek, transport do placówki i z powrotem, terapię zajęciową i rehabilitację. Zgodnie z zainteresowaniami domownicy mieli możliwość skorzystania z ofert 6 sekcji: kulinarnej, kulturalnej, muzycznej, rękodzieła, przyrodniczej i turniejowej.

W 2010 r. dla Seniorów zorganizowano szereg różnego rodzaju atrakcji. Niewątpliwie do najważniejszych z nich należała zorganizowana impreza z okazji „Światowego Dnia Osób Starszych”, połączona z podsumowaniem VI Turnieju Warcabowego o Puchar Burmistrza Miasta Wągrowca, spotkanie z okazji świąt wielkanocnych i spotkanie opłatkowe, a na każdej z nich ilość uczestników wynosiła około 100 osób. Zorganizowano również spotkania okolicznościowe m.in.: z okazji „Dnia Babci i Dziadka”, „Dnia Matki”, „Dnia Kobiet”, „Walentynek”, „Andrzejek” itp.

To dzięki hojności sponsorów organizowane imprezy nabierają blasku, a uczestnicy turniejów mogą być obdarowani nagrodami.

Seniorzy również bardzo chętnie brali udział w zorganizowanych dla nich prelekcjach, spotkaniach, prezentacjach i turniejach, a także wycieczkach nad jezioro do Kobylca. Jedną z większych atrakcji był kilkudniowy rekreacyjny wyjazd nad morze do Sarbinowa, gdzie uczestnicy DDS wypoczywali pod opieką pracowników. Koszt pobytu w całości był sfinansowany przez Seniorów.

Dzienny Dom Seniora wychodził z inicjatywą na zewnątrz do środowiska m.in. organizując spotkania z klubami seniora: „Srebrna Nić”, „Dębina”, „Cystersi” z Łekna, ze Stowarzyszeniem Civitas Christiana, Stowarzyszeniem na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin „Rehabilitacja”, z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Fundacją „Pomoc Dzieciom Wiejskim” w Bliźycach, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pniewach, z młodzieżą z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2, Gimnazjum nr 1 Gminy Wągrowiec w Wągrowcu, Gimnazjum nr 1 w Wągrowcu, Specjalnego Ośrodka Szkolno Wychowawczego, a także z dziećmi ze Szkoły Podstawowej nr 3 oraz z dziećmi z Przedszkola nr 2. Działający przy Dziennym Domu Seniora w Wągrowcu zespół muzyczny „Echo” występował na zaproszenie Koła Gospodyń Wiejskich w Rudniczu, w Łeknie wspierał Festyn charytatywny na rzecz Łukasza oraz uświetniał XI Zlot Seniorów organizowany przez PZERiI w Wągrowcu.

W ramach współpracy z Biblioteką Pedagogiczną w Wągrowcu odbywa się cykliczne czytanie książek przez pracownika biblioteki oraz organizowane były spotkania z autorami książek i esejów, a także z podróżnikiem, który wygłosił prelekcje pt. „Z rowerem do Rosji i Mongolii”, natomiast Miejska Biblioteka Publiczna w Wągrowcu zaprosiła seniorów do dyskusji na temat przyszłości książki tradycyjnej.

W placówce z uroczystym akcentem obchodzone są imieniny i jubileusze podopiecznych.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi pensjonariusze Dziennego Domu Seniora w Wągrowcu brali aktywny udział w projekcie „Aktywny Senior”, koordynowanego przez Stowarzyszenie „Rehabilitacja”. Beneficjenci uczestniczyli w wyjazdach na basen oraz uczestniczyli w prelekcji na temat procesów starzenia.

Wystawy dorobku artystycznego uczestników były prezentowane na Jarmarku Cysterskim w Łeknie, w Miejskim Domu Kultury w ramach obchodzonych „Dni Europy”, w Urzędzie Miejskim w Wągrowcu, w Wielobranżowej Spółdzielni Inwalidów i Ośrodku Rehabilitacyjno - Wypoczynkowym „Wielspin”.

4. Pomoc rodzinom, w których występuje problem alkoholowy.

W 2010 r. pomocy udzielono w 143 środowiskach (93 osoby samotne i 50 rodzin), w których występowało uzależnienie od alkoholu, jego nadużywanie lub szkodliwe picie, w tym: w 108 środowiskach, w których zdiagnozowano uzależnienie od alkoholu, w 35 środowiskach alkohol był nadużywany lub istniało podejrzenie uzależnienia. W rodzinach, w których występował problem alkoholowy było 269 osób, w tym 64 dzieci do 18 roku życia.

Rodziny dotknięte problemem alkoholowym skorzystały z różnych form pomocy:

- podejmowano działania mające na celu nakłanianie osób uzależnionych do leczenia odwykowego, poprzez następujące techniki: informowanie, mobilizowanie, zobowiązanie. Tą formą wsparcia objęto 108 osób.

- udzielono pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, okresowych, stałych oraz pomocy w naturze w formie opału, żywności pozyskanej z Pilskiego Banku Żywności, odzieży, mebli, używanego sprzętu AGD, sprzętu ortopedycznego. Tą formą pomocy objęto 143 środowiska.
- udzielono bezpłatnej pomocy prawnej. Z tej formy skorzystało 15 osób,
- udzielano pomocy psychospołecznej: informowanie, doradztwo, wspieranie, pomoc w rozwiązywaniu problemów, mediacje w sytuacjach konfliktowych – 50 rodzin.

Wartość wszystkich świadczeń wydatkowanych na pomoc w/w rodzinom wyniosła 531.174,83 zł. Dzieci z tych rodzin otrzymały pomoc w formie obiadów w stołówkach szkolnych, w okresie nauki szkolnej, jak również ferii letnich i zimowych.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom nie podejmującym leczenia odwykowego i spożywającym alkohol ograniczono pomoc do form niematerialnych, a nawet odmówiono przyznania świadczeń. Ponadto w przypadkach spełniających przesłanki ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi tutaj. Ośrodek występował z wnioskami do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe.

Pracownicy socjalni pracujący z rodzinami, w których występuje problem alkoholowy utrzymywali ścisły kontakt i współpracowali z instytucjami działającymi na terenie miasta Wągrowca: Poradnią Leczenia Uzależnień, Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Świetlicą Socjoterapeutyczną oraz innymi osobami np. z pedagogami szkolnymi.

5. Pomoc osobom niepełnosprawnym oraz usługi opiekuńcze.

W 2010 r. z pomocy tutaj. Ośrodka skorzystało **449** rodzin, w których dominującym problemem była długotrwała choroba i **425** rodzin, w których występowała niepełnosprawność. Znaczną część stanowili niepełnosprawni, całkowicie niezdolni do pracy, którym nie przysługiwało żadne świadczenie rentowe. Tacy klienci skorzystali z pomocy w formie zasiłku stałego. W porównaniu z 2009 r. ilość klientów otrzymujących zasiłek stały wzrosła o 10 osób.

Wśród niepełnosprawnych klientów o pomoc ubiegały się osoby pobierające niskie świadczenie rentowe, którym udzielono pomocy w formie zasiłków celowych i okresowych.

Osobom niepełnosprawnym oprócz pomocy finansowej, Ośrodek oferował również pomoc w formie pracy socjalnej, usług opiekuńczych, skierowań do Ośrodka Wsparcia – Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Wągrowcu, poradnictwa, wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego.

Pracownicy socjalni udzielali również pomocy w załatwieniu różnych spraw urzędowych oraz w utrzymaniu kontaktów z otoczeniem.

Osobom chorym i niepełnosprawnym, wymagającym pomocy osób drugich Ośrodek zapewniał usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych objętych było **87** podopiecznych (spadek o 6 osób w porównaniu do 2009 r.).

W przypadku niemożności zapewnienia opieki i pielęgnacji przez rodzinę oraz gminę w miejscu zamieszkania klienta, Ośrodek czynił starania o umieszczenie podopiecznych w domach pomocy społecznej, zapewniających całodobową opiekę. W 2010 r. skierowano do domu pomocy społecznej 1 osobę. W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił znaczny spadek osób umieszczonych w domach pomocy społecznej, bowiem w 2009 r. umieszczono 8 osób.

W celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym szerokiego wachlarza usług i świadczeń Ośrodek współpracował z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Wągrowcu.

Od ponad 5 lat w Wągrowcu działa Ośrodek Wsparcia - Środowiskowy Dom Samopomocy dla 30 osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadanie w tym zakresie realizowało Wielkopolskie Stowarzyszenie Na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin

„Rehabilitacja” im. Karola Marcinkowskiego w Wągrowcu w ramach zlecenia zadania organizacji pozarządowej przez organ administracji samorządowej na zasadzie konkursu ofert. Działalność placówki w całości finansowana jest z budżetu państwa.

Decyzje o skierowaniu i odpłatności wydaje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu, który również pełni nadzór merytoryczny nad placówką. Z usług świadczonych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Wągrowcu korzystało 5 osób z terenu Gminy Wągrowiec.

6. Pomoc osobom bezdomnym.

W 2010 r. udzielono wsparcia 30 osobom bezdomnym w formie pomocy finansowej i rzeczowej. Byli to w większości samotni mężczyźni (26 osób), przeważnie uzależnieni od alkoholu lub co najmniej go nadużywający. Pozostałe osoby to małżeństwo oraz kobieta w ciąży, którą skierowano do ośrodka zapewniającego opiekę samotnym matkom z dziećmi.

13 osobom bezdomnym udzielano pomocy poprzez opłacanie pobytu w ośrodkach o charakterze całodobowym. Wszystkie osoby wspierano w formie zasiłków celowych, okresowych i stałych, doradztwa ze strony pracowników socjalnych i bezpłatnych porad prawnych.

W 2010 r. dwie osoby wyszły trwale z bezdomności.

Ogólna kwota środków przeznaczonych w 2010 r. na wsparcie osób bezdomnych wyniosła 66.533,17 zł.

Ośrodek oprócz pomocy finansowej i rzeczowej świadczył pracę socjalną, współpracując z Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Szpitalem Powiatowym, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem im. Ks. Jerzego Niwarda Musolffa i Zespołem Kuratorskim Sądu Rejonowego w Wągrowcu.

7. Pomoc rzeczowa.

Podobnie jak w latach ubiegłych, kontynuowano organizowanie pomocy rzeczowej, dzięki ofiarności zagranicznych sponsorów z partnerskiej gminy Adendorf, a w szczególności dzięki zaangażowaniu Pani Marianne Krause. Dzięki tej współpracy nasze magazyny przy ul. Berdychowskiej 54 wzbogaciły się o sprzęt rehabilitacyjny, AGD i RTV, drobne meble, odzież używaną i środki pomocnicze.

Pośredniczymy również w przekazywaniu odzieży używanej, mebli, sprzętu AGD i RTV między mieszkańcami naszego miasta, a klientami Ośrodka.

Formy pomocy:

1) Sprzęt rehabilitacyjny.

Tab. 9 Ilość i rodzaj wypożyczonego sprzętu.

Nazwa sprzętu	w 2010 roku	Sprzęt będący w dyspozycji klientów
Wózki elektryczne	0	18
Chodziki	41	167
Wózki mechaniczne	30	112
Łóżka elektryczne	18	67
Inny (kule, podnośniki elektryczne, krzesła toaletowe)	19	124

2) Żywność.

Przy współpracy z Pilskim Bankiem Żywności i za pośrednictwem Wielkopolskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin „Rehabilitacja” im. Karola Marcinkowskiego w Wągrowcu, w ramach programu „Dostarczanie żywności

dla najuboższej ludności UE 2010”, rozdysponowano żywność wśród **565** rodzin potrzebujących z terenu naszego miasta.

Tab. 10 Rodzaj i ilość wydanej żywności.

Rodzaj	Ilość
Mleko	2 975,00 l.
Mąka	4 400,00 kg
Kasza z warzywami	1 843,20 kg
Kasza	2 880,00 kg
Makaron	1 680,00 kg
Płatki kukurydziane	840,00 kg
Musli	576,00 kg
Gulasz z makaronem	3 744,00 kg
Kawa zbożowa	576,00 kg

3) Odzież używana.

Potrzebującym klientom Ośrodka wydano 3. 066,50 kg odzieży używanej, a z tej formy pomocy skorzystało 51 rodzin.

W 2010 r. zaopatrzyliśmy również naszych klientów w drewno opałowe, które pozyskaliśmy z wycinki drzew przydrożnych z terenu miasta. Z tej formy pomocy skorzystało 6 rodzin.

Natomiast 23 rodziny uzyskały pomoc rzeczową w formie ryb, które otrzymaliśmy bezpłatnie z Przedsiębiorstwa Produkcji Rybackiej „Maj” Spółka z.o.o w Wągrowcu.

Ogółem w 2010 r. pomocą rzeczową objęto **673** rodziny, w tym z **108** osobami podpisano umowy użyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.

8. Program Operacyjny Kapitał Ludzki.

Od 2008 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu realizuje projekt systemowy w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2010 r. projektem pn. „**Aktywizacja Wągrowczan – Równe Szanse**” objęto 32 kobiety oraz 8 mężczyzn, bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej. Projekt zamierzamy kontynuować w latach następnych.

W ramach projektu zorganizowano kurs kucharz małej gastronomii II stopnia dla 6 kobiet, kurs opiekunki dziecięcej dla 8 kobiet, kurs komputerowy I stopnia dla 7 kobiet oraz 3 mężczyzn, kurs opiekun osoby starszej i niepełnosprawnej dla 8 kobiet, a także kurs prawa jazdy dla 3 kobiet oraz 5 mężczyzn. Wszystkie szkolenia obejmowały swoim zakresem warsztaty aktywizujące z udziałem psychologa i doradcy zawodowego. Ponadto w zależności od zainteresowań dla wszystkich uczestników zorganizowano kurs florystyczny, kurs manikiuru i stylizacji paznokci oraz kurs operator wózka jezdniowego. Wszyscy beneficjenci mieli możliwość wzięcia udziału w poradnictwie prawnym, rodzinnym i zdrowotnym. Beneficjenci projektu wraz z członkami swoich rodzin wzięli również udział w wyjeździe edukacyjno –integracyjno- turystycznym do Torunia.

9. Poradnictwo prawne.

Oprócz otrzymywanych świadczeń pieniężnych, pomocy w naturze i pracy socjalnej podopieczni tut. Ośrodka korzystali z poradnictwa prawnego, świadczonego przez prawnika, zatrudnionego przez MOPS w ramach umowy zlecenia. Porady dotyczyły głównie zagadnień z dziedziny Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego oraz Kodeksu Cywilnego. Ponadto świadczone pomoc w redagowaniu stosowanych pism, pozwów do sądu oraz innych dokumentów wymagających znajomości prawa i kierowanych do innych urzędów, instytucji w imieniu klientów MOPS.

10. Wolontariat.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu dzięki współpracy z Gimnazjum nr 1 w Wągrowcu oraz Liceum Ogólnokształcącym w Wągrowcu pozyskał grupę młodzieży, która aktywnie działała w dziedzinie wolontariatu (12 uczniów Gimnazjum i 4 uczniów LO).

W gronie wolontariuszy oprócz młodzieży znajdowały się 3 osoby dorosłe (w MOPS – 2 osoby, w DDS 1 osoba), które dysponują czasem wolnym i pragną pomagać innym.

Wolontariusze działają w następujących płaszczyznach:

- pomoc osobom starszym w ich miejscu zamieszkania,
- pomoc w czynnościach domowych i robieniu zakupów,
- pomoc dzieciom w nauce,
- pomoc w organizacji imprez w DDS.

11. Współpraca z innymi instytucjami, jednostkami, placówkami i organizacjami pozarządowymi.

Realizując zadania z zakresu pomocy społecznej na rzecz potrzebujących mieszkańców naszego miasta, Ośrodek współpracował z wieloma instytucjami, urzędami, placówkami, na terenie miasta Wągrowca między innymi: Urzędem Miejskim, Miejskim Ośrodkiem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy, Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Szpitalem Powiatowym, Powiatowym Zespołem d/s Orzekania o Niepełnosprawności, placówkami oświatowymi, radnymi Rady Miejskiej i Rady Powiatu Wągrowieckiego.

Naszymi partnerami w realizacji zadań były również organizacje pozarządowe, głównie: Stowarzyszenie im. Ks. Jerzego Niwarda Musolffa i Wielkopolskie Stowarzyszenie na Rzecz Chorych, Niepełnosprawnych i Ich Rodzin „Rehabilitacja” im. K. Marcinkowskiego w Wągrowcu.

Należy nadmienić, że dzięki współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i organizacją pozarządową z wypoczynku w okresie ferii zimowych i wakacji letnich łącznie skorzystało 32 dzieci. Natomiast 24 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych objętych było programem profilaktycznym poprzez udział w zajęciach psychologicznych i psychoterapeutycznych, których organizatorem była organizacja pozarządowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu włączył się również w działania na rzecz osób dotkniętych powodzią. W okresie od 08 czerwca do 30 czerwca 2010 r. zorganizowano zbiórkę pieniędzy w skarbonkach umieszczonych w większych punktach handlowych na terenie miasta. Łącznie zebrano 1 164,13 zł. Środki pieniężne przeznaczono na zakup obuwia, artykułów szkolnych, artykułów spożywczych i zabawek, które przekazano powodzianom z terenu Gminy Gorzyce, przebywającym na wypoczynku w Wągrowcu. Osoby te zaopatrzone również w nową odzież, pozyskaną od sponsorów z Danii.

W dniach od 01 do 03 maja 2010 roku w ramach obchodzonych na terenie miasta **Dniach Europy**, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu wraz z Panią Marianne Krauze i jej Grupą Samopomocy „Du und Ich” z Adendorfu zrealizował wspólny projekt **Ciemna Kawiarnia/Kafe Dunkel** – zobacz to, czego nie widzą niewidomi. Projekt miał na celu utożsamienie się osób zdrowych z osobami niewidomymi, kształtowanie wrażliwości, akceptacji cierpienia innych osób, przełamanie barier. Ciemna Kawiarnia cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców miasta.

W tych dniach zorganizowano również wystawę dorobku artystycznego osób niepełnosprawnych z Warsztatów Terapii Zajęciowej w Wągrowcu, Środowiskowego Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Wągrowcu, Stowarzyszenia „Du und Ich” z Adendorfu oraz pensjonariuszy Dziennego Domu Seniora, działającego przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wągrowcu.

Ponadto zwiedzający mieli również okazję zapoznać się ze stoiskiem Powiatowego Koła Polskiego Związku Niewidomych w Wągrowcu, gdzie jego członkinie w bardzo interesujący sposób odpowiadały na pytania dotyczące osób niewidomych oraz prezentowały technikę i sposób pisanie alfabetem Braille'a.

W ramach współpracy z Miejskim Domem Kultury w Wągrowcu dzieci wraz z opiekunami, z rodzin korzystających z pomocy społecznej, miały możliwość kilkakrotnego skorzystania z bezpłatnych wejściówek do kina na weekendowe seanse dla najmłodszych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wągrowcu zorganizował akcję pomocy dla jednej rodziny wielodzietnej. W ramach zbiórki rodzina otrzymała od darczyńców nową odzież, obuwie, meble kuchenne, wykładziny podłogowe, kołdry, pościelenie, lampy, dwa piecyki (kurierki), szafy do korytarza, urządzenia sanitarne. Mieszkanie zostało wymalowane, a także wstawiono nowe okno.

